

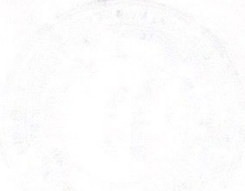
ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247»
(полное наименование организации)
за 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (89%)	Своевременно обновлять информацию на информационных стендах.	01.12.2024	старший воспитатель Злобина Светлана Александровна	Обновлены информационные стенды в холе, в родительских уголках групп детского сада.	15.01.2024 07.03.2024 03.06.2024 02.09.2024 11.11.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность	Изготовить стенды-визитки о	01.12.2024	старший	Изготовлены	20.09.2024

комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)	предоставлении услуг образовательной организацией.	воспитатель Бузанова Алена Леонидовна	стенды-визитки		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 3. Разместить на официальном сайте учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 4. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места	01.12.2024	Заведующий Жихарева Оксана Анатольевна Заместитель заведующего по ХР Пущина Надежда Семеновна Завхоз Габидуллина Рузиль Илхамовна	1. Отправлен запрос Учредителю от 14.11.2024 № 71 3. На ограждении учреждения размещена информация с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 4. Отправлен запрос Управлением благоустройств а и охраны окужающей	10.10.2024
				06.06.2024	

	парковки транспорта для инвалидов.			среды Администрации и города Ижевска От 08.11.2024 №69	
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	01.12.2024	Заместитель заведующего по ХР Пушина Надежда Семеновна Завхоз Габидулина Рузиль Илхамовна	Установлены таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи.	01.09.2024

	образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести круглый стол для сотрудников образовательной организации: «Правила хорошего тона»	01.12.2024	Зам. заведующего по ВМР Парфенова Марина Александровна	Проведен круглый стол с сотрудниками «Правила хорошего тона»	12.03.2024
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Провести ряд консультаций на тему: «Кодекс профессиональной этики».	01.12.2024	Зам. заведующего по ВМР Парфенова Марина Александровна	Проведены консультации на тему: «Этика общения и	08.02.2024

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести работу по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.			повышения педагогов в ДОУ», «Речевая культура воспитателя».	05.09.2024
				Работа с образовательными организациями СПО (специалист), и КПК на тему: «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки (Луч знаний) 72 часа»	18.07.2024
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	Проведение мероприятий для родителей «День открытых дверей».	01.12.2024	старший воспитатель Бузанова Алена Леонидовна	Проведены «Дни открытых дверей»	16.04.2024 14.10.2024

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

